

应用场景机会清单（第一批）

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	牵头单位/业主单位	单位联系人及联系电话
1	需求	智慧护理辅助	拟引入护理辅助机器人，减轻护理员工作负担，提升照护质量与效率，实现养老机构人机协同的智能化服务模式。	<ol style="list-style-type: none"> 日常清洁辅助：采用具备环境感知与路径规划技术的机器人，完成房间地面清洁、物品整理、衣物洗涤等日常工作。 体征监测与提醒：集成非接触式体征监测传感器与AI算法，实时监测老人心率、体温等关键指标，并定时语音提醒服药。 基础护理支持：机器人执行部分重复性体力工作，令护理员更专注于提供人文关怀的个性化服务。 	江门市社会福利院	唐兰0750-3762523
2	需求	智慧药品分发系统	拟构建智能药品配送体系，实现药品精准、快速、安全配送至住养居室或护理站，全面提升医养结合服务效率与用药规范化管理水平。	<ol style="list-style-type: none"> 自主导航配送：采用可自主乘梯、跨楼栋导航、精准抵达指定点位的智能配送机器人。 物联网联动系统：实现机器人与电梯、门禁等智能设备联动，实现无障碍通行、全程可控配送。 药品安全管理：配备智能电子锁与实名身份验证功能，实现药品存取可追溯、配送可管控，切实保障药品分发的准确性与安全性。 	江门市社会福利院	李旭明 0750-3860575
3	需求	大模型驱动下的医院耗材全流程精细化管控与智能决策	拟引入大模型为核心的人工智能技术，构建面向耗材预算、采购、库存、临床使用、财务结算及绩效评价全流程的智能管理体系，推动耗材管理由传统经验驱动和事后统计分析向数据驱动、模型理解和智能决策转型，提升耗材管理的前瞻性和精准性，形成耗材使用到科室、医生、病种（DRG/DIP）的可解释分析和可视化呈现，为临床合理用材、运营决策和绩效考核提供智能支撑，打造具有示范价值的人工智能耗材管理应用场景。	<ol style="list-style-type: none"> 解决耗材数据分散割裂、分析手段以人工和规则为主、难以识别隐性不合理使用等管理痛点：在现有数据湖数据整合治理基础上，引入以DeepSeek、Qwen等国产大模型为核心的人工智能技术，对SPD、HRP及临床业务系统中的耗材数据进行业务语义理解、关系建模和统一表达，构建覆盖采购、库存、使用、结算等环节的耗材全流程数据智能治理体系，为耗材管理从“数据可见”向“业务可理解”升级提供基础支撑。 解决高值耗材和重点耗材使用过程中异常行为隐蔽、人工分析成本高、传统规则难以全面覆盖的问题：构建面向耗材管理的“大模型+统计分析+机器学习”智能分析与决策支持场景，充分发挥大模型在临床场景、病种特征与历史用药规律方面的深度理解与智能分析能力，实现对耗材使用结构失衡、异常消耗及潜在不合规行为的自动监测识别、深度归因分析与可解释、可追溯展示，支撑精细化管理。 解决耗材采购计划和库存管理中预测准确性不足、应对业务变化能力有限的问题：引入大模型参与耗材需求预测、情景推演和DRG/DIP成本协同分析，综合历史消耗数据、业务量变化趋势和管理策略目标，构建覆盖采购、库存及绩效管理的一体化智能决策支撑体系，并通过自然语言交互和智能可视化方式，为管理人员提供“可对话、可追溯、可解释”的监管和决策支持，推动耗材管理方式由“事后统计分析”向“事前预测与事中干预”转变。 	江门市卫生健康局、江门市中心医院	麦炎赞 0750-3875836 /温明锋 0750-3383725

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	牵头单位/业主单位	单位联系人及联系电话
4	需求	超长续航氢能无人机森林火情监测与应急补给系统	拟提升火情侦查、火势监测、物资投送的响应速度与覆盖范围，支撑森林火灾全周期、不间断救援任务，助力实现“打早、打小、打了”的灭火目标。	1.提升无人机单次续航时间：将无人机单次续航提升至2小时以上，不间断执行火情侦查、火势蔓延监测、救援物资投送等任务，支持连续作业覆盖更大区域。 2.提升无人机长时间连续作业能力：增配多组电池，并利用支队电源车进行充电，或通过氢燃料电池系统，提升续航时间至2-4小时，支持长时间作业。	江门市应急管理局	冯源0750-3279613
5	需求	江门市政务无人机“综合飞一次”跨部门协同服务	拟通过政务无人机“综合飞一次”跨部门协同服务，满足我市跨层级跨部门低空应用需求，实现“一次飞行、全量采集、多元应用、闭环处置”，有效提升城市治理效能与财政资金使用效益。以政务侧应用小切口，逐步引领带动社会面无人机市场化应用，助推无人机赋能千行百业和经济发展。	满足低空应用需求：在各县（市、区）政府治理需求及社会活动较为集中的约827平方公里范围内，先行试点政务侧“综合飞一次”，实现“1+1+2+N”工作模式，即建立1套综合飞行机制，建设1个统一飞行管理服务平台并搭载人工智能算法，以“基础飞行+定制飞行”2种模式相结合，满足10多个部门在公共安全、生态环保、应急消防、城市治理、综合巡检等70多个场景的低空应用需求。	江门市政务服务和数据管理局	吕成斌 0750-3988913
6	需求	茶枝柑健康种苗智慧化繁育与数字化管理	拟建设高度智能化、数据驱动、可复制的茶枝柑现代化育苗示范基地，实现以下综合成效：经济效益方面，育苗生产效率提升50%以上，人工成本降低55%-80%，水肥等生产资料成本降低25%-40%；通过集成健康种苗繁育与智能化管控，苗木成活率与整齐度稳定在95%以上，优质苗出圃率提升20%，依托融合种苗健康信息的数字溯源带来的品牌溢价，苗木附加值增长20%-30%；通过立体栽培与精准环境调控，土地利用效率提升3倍以上，推动周年化、工厂化育苗，显著提升产业年产值。社会与生态效益方面，推动传统苗圃转型为科技型“健康数字园”，吸引青年人才返乡就业，带动设备维护、数据运维等新岗位；形成的“健康种苗+智慧化”标准化育苗模式可辐射带动周边产区升级，并可通过“东西协作”机制推广至更多地区；借助健康种苗结合精准水肥与绿色防控，从源头降低病虫害基数，大幅减少化肥农药使用，降低农业面源污染，实现资源节约与环境友好。	1.健康种苗智能感知与孪生推演：通过“空天地”协同感知体系，全天候监测苗圃环境与健康种苗关键生长状态（如生长势、健壮度），并构建可视、可管、可模拟的数字孪生苗圃。技术集成地面物联网传感器、无人机多光谱遥感与近地成像设备，基于数据建立数字孪生模型，支持虚实映射、生长模拟与策略预演。 2.面向健康育苗的AI决策与精准管控：依托实时与历史数据，为水肥、环境与植保提供精准决策与预警，降低对人工经验的依赖。技术应用机器学习与计算机视觉，开发病虫害识别模型、健康种苗生长与抗性模型，并集成AI种植决策助手，实现生长状态诊断、风险预警与防治建议的自动生成。 3.保障种苗健康的环境与水肥智能调控：对温室光、温、湿、气等环境因子进行洁净、精准调控，实现水肥按需、定时、定量一体化供给，为健康种苗创造最优生长微环境。技术采用智能联动环境控制系统（如高效过滤、正压通风）与智能水肥一体化系统，依据健康种苗专用作物模型与实时数据，实现全自动精准调控。 4.融合健康信息的数字管理与可信溯源：建设集数据汇聚、设备控制、生产管理与溯源一体的中央管控平台，实现育苗全流程数字化与可追溯。技术通过智慧苗圃数字平台实现可视化管控与任务管理，并运用区块链技术为种苗建立不可篡改的“数字身份证”，完整记录母本来源、扦插繁育过程、健康检测及生长履历，构建可信的健康质量追溯体系。	江门市农业科技创新中心	戴智明 0750-2788796

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	牵头单位/业主单位	单位联系人及联系电话
7	需求	社保AI规划师	拟将社保智能客服与智能经办深度融合，依托当前主流大模型技术，打造“问办一体”的社保AI规划师，切实破解社保智能经办中的共性难题，全面提升服务效能与经办效率。	1.用户使用需求：打造高级智能社保AI规划师，实现“问办一体”的全链条服务模式。当参保人用身份证或社保卡登录系统后，系统后台即绑定此人对应的“人员画像”，生成一份“参保情况报告”，并自动匹配此人的所有适用政策，提出精准的参保和退休等建议。同时，系统在交互过程中以智能问答形式采集参保人相关信息，精准识别可办事项、智能推荐办理顺序，实现事项办理精准化、规范化。 2.数据支撑需求：实现多险种、全经办流程数据的深度融合与共享应用，构建我市社保人群数据模型，为每位参保人精准匹配专属数据模型，形成支撑经办服务的“人员画像”。	江门市人力资源和社会保障局	黄子翔 0750-3272912
8	需求	工伤保险智能处理系统	拟搭建支持人工运维的AI知识库，支持政策文件快速增补、更新与清理；融合大模型与OCR智能识别技术，精准识别各类工伤报销材料，通过大模型实现费用智能解析与精准核算，提升工伤经办效率与准确性。	1.知识库建设需求：支持多格式政策文件批量上传，系统自动完成数据清洗、内容切分、向量转换等全流程处理；后台具备政策文件过期、废止一键清理功能，可快速移除无效内容，确保知识库权威、精准、动态更新，显著降低搭建与运维成本，实现知识库轻量化、自动化运维。 2.经办需求：提升图片识别准确率，依托OCR技术实现各类工伤保险材料精准识别，确保识别数据准确可靠，可直接用于后续费用核算，满足业务经办标准要求；助力费用精准核算，通过对医疗费用清单图片及PDF文件的智能识别，自动与广东省工伤保险“五目”数据库进行精准匹配，实现目录外费用的智能核算与自动扣减；同时，系统可应用于我市工伤经办机构答复法院、劳动仲裁部门争议征询函的医疗费核算场景，有效支撑司法协同办理。	江门市人力资源和社会保障局	黄子翔 0750-3272912
9	需求	AI就业服务	拟运用AI机器人语音外呼技术，与就业服务对象开展“一对一”智能语音交互服务，提升就业服务效能。	就业相关情况摸底需求：通过AI语音外呼采集重点服务群体就业状况、就业意愿及服务需求，精准推送就业岗位、培训活动、政策补贴等适配服务，自动留存通话记录并转换为结构化数据入库管理。	江门市人力资源和社会保障局	谭锦辉 0750-3873715
10	需求	数字员工	拟依托AI+RPA技术，实现高频重复性人工操作的自动化处理，提升经办效率与规范化水平。	业务高效便捷办理：充分发挥AI+RPA技术融合优势，实现数据采集、信息汇总、辅助审核等全场景自动化、智能化办理，大幅减少人工干预，全面提升业务办理效率与精准度。	江门市人力资源和社会保障局	谭锦辉 0750-3873715

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	牵头单位/业主单位	单位联系人及联系电话
11	需求	“空天地一体”的雨窝区域智能巡查与应急气象服务系统	拟构建“定点预警+机动巡查”防灾减灾新模式，实现对雨窝区域气象灾害“看得见、看得清、看得早”，显著提升高风险区域的灾害防御和应急处置能力；深度融合无人机低空经济与精准气象服务，打造可复制、可推广的“集装箱基站+无人机+AI”防灾减灾解决方案样板，为全国类似地区的灾害监测提供新模式；形成覆盖“天空—地面—地表”的全要素数据集，产出精细化气象预报产品、地质灾害风险评估产品、保险理赔定损产品等高价值空地融合数据产品；为指挥人员提供沉浸式的灾害现场全景视图和量化分析报告，提升应急响应的决策效率与科学性，大幅缩短灾情研判时间，提升救援资源调配的科学性。	<p>1.提升机动化、立体化的前端感知能力：针对雨窝点地形复杂、交通不便的特点，运用集装箱式一体化快速部署技术，部署集成高能量密度太阳能电池板、智能储能系统、环境恒温控制及卫星/4G/5G多模通信模块的即插即用式无人机基站。该基站具备能源自给、远程唤醒、自动起降和全天候值守能力，作为深入雨窝区域的“无人值守气象侦察前哨”，实现快速机动布设与持续感知。</p> <p>2.实现灾前、临灾、灾后全过程覆盖的精准监测： 灾前风险巡查：远程控制无人机对雨窝区域内的山体、河道、陡坡进行周期性自动巡查，通过高清影像与激光雷达建立三维实景模型，并结合基于数字孪生的灾情模拟与推演技术，构建高精度三维数字孪生体，识别并标记地质灾害隐患点。 临灾低空气象监测：在台风、暴雨来临前及过程中，运用复杂环境下无人机远程精准遥控技术，实现超视距、跨地形的无人机精准控制与稳定数据回传，使无人机穿透云雨、抵近危险区域，直接采集低空气象要素，并利用合成孔径雷达观测地表径流与积水实况，弥补固定监测站的时空盲区。 灾后快速评估与信息收集：灾害发生后，快速获取灾区高清影像，运用人工智能驱动的空地多源数据实时融合技术，通过计算机视觉（CV）模型自动识别并评估山体滑坡、道路损毁、房屋倒塌、洪水淹没范围等情况，为救援决策和灾情评估提供第一手可视化资料。</p> <p>3.深化数据智能融合与预警响应闭环：将无人机获取的高时空分辨率现场数据，与地面自动站、天气雷达、卫星云图以及原有LSTM降水预测模型进行深度融合。利用人工智能驱动的空地多源数据实时融合技术，引入计算机视觉与时空序列分析，训练AI模型自动识别灾害特征，并与气象预测、地理信息数据（GIS）进行时空对齐与耦合分析，实现从“数据预警”到“现场视频确认”再到“精准行动”的智能闭环。同时，结合基于数字孪生的灾情模拟与推演技术，在三维数字孪生模型中注入实时监测与预测数据，动态模拟洪水演进、滑坡变形等过程，实现灾害发展的超前推演与预案可视化，提升预警可信度和指挥精准性。</p> <p>4.建立超远程、高可靠的指挥控制链路：研发或集成一套适应复杂山地环境、抗干扰能力强的远程控制与数据传输系统，运用复杂环境下无人机远程精准遥“控”技术，结合低空物联网、抗干扰图传与飞控算法，确保在恶劣气象条件下，后方指挥中心能对数百公里外的无人机基站及飞行器进行稳定、低延迟的控制，并实时回传监测数据。</p>	江门市气象台	张楚 0750-3283931

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	牵头单位/业主单位	单位联系人及联系电话
12	需求	数字化技术驱动的居家养老健康服务场景应用	拟依托智慧平安通，以社区社会企业为载体，开展居家养老健康服务，实现老人健康管理精准化、居家安全实时化、应急响应高效化，打造智慧便捷的社区养老服务体系。	拓展升级服务功能，集成室内监控、烟雾报警、血压血糖监测等智能终端，实现监测老年人居家安全与健康状态。老人遇紧急情况可一键呼叫求助，系统自动联动网格员与家属快速处置，构建“15分钟应急响应圈”。	江门市蓬江区白沙街道象山社区	刘晓梅 0750-2048501
13	需求	统一AI平台	拟运用人工智能技术，搭建中文医疗问答、病历结构化、医疗文书自动生成、语义理解与知识检索等基础能力平台，逐步落地智能导诊、医生助理、临床辅助决策等高阶应用场景，实现服务提质、流程增效与数据要素价值释放。	1.建设面向全院的统一AI底座，提供标准接口，支持与HIS/EMR/LIS/PACS等系统集成。 2.优先上线医疗文本理解与生成、病历结构化处理、知识库问答等刚需能力。 3.分阶段拓展智能导诊、医生助理（随访、用药与检查建议辅助）、临床辅助决策等应用场景。	江门市第二人民医院	赵颖媚 0750-3920310
14	需求	平安通服务项目	拟通过平安通平台强化老年人居家安全保障，快速响应突发应急需求，持续提升老年人生活品质与幸福指数。	平安通平台：利用广电网络将AI技术深度融合平安通养老服务，AI微型机顶盒融合电视娱乐与养老服务，搭载方言智能识别功能；AI语音遥控器适配江门本地粤语、五邑方言等多语种交互；AI医生聚焦长者健康需求，提供远程问诊、慢病管理、健康监测等一站式AI辅助医疗服务。	江门市蓬江区民政局	梁栋贤 0750-2640061
15	需求	残疾人康复救助一站式结算	拟通过新会区困难群众医保一站式结算系统，为住院残疾人康复实施一站式结算。	1.交互终端：支持民政、医保系统申请、资料校核、救助申办。 2.大数据信息共享：支持对象户籍信息校核、住院就医资料比对、资料审批、康复救助一站式结算。	新会区残疾人联合会	叶琳琳 0750-6318670
16	需求	智慧物流网络体系	拟引入具备高级别自动驾驶能力的物流车辆，结合实时交通数据与物流调度系统，动态调整运输路线，替代传统人工驾驶，实现分拨中心至配送中心的无人化运输。	中程运输智能化：在新会区快递物流集散中心系统性引入自动驾驶物流车、配送无人机等智能设备，构建“地面+空中”立体化智慧物流体系。通过AI智能调度系统、动态路径规划算法和数字化仓储管理平台，实现物流全链路的资源优化与效率提升。	新会区交通运输局	黄梓淇 0750-6396811

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	牵头单位/业主单位	单位联系人及联系电话
17	需求	智慧出行体验区	拟拓展智能网联汽车路线，持续提升应用覆盖面与服务能力，切实保障和满足群众多样化出行需求。	智能网联汽车应用：目前新会区会城街道部分区域被纳入“萝卜快跑”智能网联汽车道路测试与示范应用的第一、二批次。计划扩大自动驾驶汽车运营覆盖面，增加上下车点位，更好地提供点到点的乘坐服务。同时串联江门站、新会万达广场、小鸟天堂国家湿地公园、梁启超故居等核心区域，打造自动驾驶观光路线，为游客提供“无人驾驶+智能解说”的沉浸式体验。	新会区交通运输局	黄梓淇 0750-6396811
18	需求	智慧茶园无人机智能巡检与精准管理平台	拟搭建“无人机+AI+物联网”一体化管理平台，实现茶园生长状态、病虫害、土壤墒情等全周期智能监测，降低人工巡检成本，提升茶叶品质与产量，实现茶园管理智能化、精准化、数字化。	<ol style="list-style-type: none"> 1.无人机多光谱巡检：搭载多光谱相机与高清摄像头，定期自动巡航，采集茶树生长图像与光谱数据。 2.AI病虫害识别：基于深度学习算法，自动识别茶树病害、虫害及缺素症状，实现实时预警。 3.土壤与环境监测：结合物联网传感器，实时监测土壤温湿度、pH值、光照强度等参数；部署在线监测仪，采用实时监测和定期采样监测相结合，重点监测土壤中重金属、有机污染物、农药残留等多项指标。 4.生长模型与产量预测：利用大数据分析机器学习，构建茶树生长模型，预测茶叶产量与采摘期。 5.智能决策支持：基于数据分析结果，自动生成施肥、灌溉、喷药等农事建议，并与农机设备联动执行。 6.可视化监管平台：开发Web/移动端管理平台，实现茶园“一张图”管理、任务调度与数据分析展示。 	开平市国家现代农业示范区管理委员会	刘兴林 0750-2311172